



POLÍTICA DE QUALIDADE

Missão: "Oferecer soluções completas e personalizadas com alta performance em equipamentos para intralogística, excelência no atendimento, agilidade na entrega e foco total nos resultados dos nossos clientes."

Diretrizes e Compromissos da Direção

1	Cliente em 1º lugar, sempre	<i>"Atender é o mínimo. Encantar é o padrão."</i> Garantir a máxima disponibilidade de equipamentos, agilidade na entrega e suporte técnico de excelência em venda, locação, manutenção e assistência técnica de intralogística.
2	Excelência é o nosso DNA	<i>"Soluções premium e equipe preparada, do começo ao fim."</i> Promover a melhoria contínua dos processos do SGQ (ABNT NBR ISO 9001:2015), cumprindo os requisitos dos clientes, os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e os padrões da Toyota Empilhadeiras.
3	Confiança e alta performance	<i>"Nosso maior contrato é o de credibilidade."</i> Ancorar nossas entregas na previsibilidade, confiabilidade da frota e na eficiência operacional sustentada pelos 12 Comportamentos do Manifesto Carmak.
4	Flexibilidade que move resultados	<i>"O processo se adapta ao cliente, não o contrário."</i> Atuar de forma ágil e personalizada para superar os desafios operacionais e impulsionar os resultados de cada cliente.
5	Pessoas de valor constroem valor	<i>"Respeito, meritocracia e desenvolvimento."</i> Desenvolver o capital humano, engajar os colaboradores e cultivar um ambiente seguro, ético e focado na evolução contínua das pessoas.

Abrangência Integrada: O Sistema de Gestão da Qualidade atua em sinergia e integração com as diretrizes e políticas corporativas de Segurança, Saúde no Trabalho (SST) e Meio Ambiente da Carmak.

Esta Política é o referencial para os Objetivos da Qualidade e deve ser conhecida, compreendida e aplicada por todos os colaboradores e comunicada aos parceiros da Carmak.

Código	Revisão	Data de Aprovação	Elaborado por
PP-SGQ-01	01	15/09/2026	Luan Mota

Yuri Santos
Diretor Executivo